

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Компания Гранд Вижн» (далее «Оператор») управляет веб-сайтом [www.grandvision.ru](http://www.grandvision.ru) (далее «Вебсайт») и признает важность надлежащего обращения с личной информацией.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана во исполнении Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных», и устанавливает порядок и принципы обработки персональных данных Субъектов, условия, срок действия согласия обработки персональных данных, сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение, использование, извлечение, уничтожение, блокирование, обезличивание, удаление и передачу этих данных.

Целью настоящей Политики является обеспечение соответствия процесса обработки и защиты персональных данных в ООО «Компания Гранд Вижн» законодательству Российской Федерации и требованиям локальных актов ООО «Компания Гранд Вижн».

Политика направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Оператор.

ООО «Компания Гранд Вижн» ценит доверие своих клиентов и заботится о сохранении их личных (персональных) данных в тайне от мошенников и третьих лиц. Эта Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы данные, предоставленные клиентами, были в сохранности и защищались от доступа третьих лиц.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Субъект – физическое и/или юридическое лицо, предоставившее Обществу свои персональные данные, в том числе Пользователи сайта Общества, а также лица, осуществляющие связь с Обществом, путем телефонного соединения и общения.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, возраст, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, ip - адрес, почтовый адрес, способ оплаты, заказанные позиции (для услуг), счета и прочую информацию, которую вы можете нам предоставить;

Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных компаниям-партнерам и/или Обществом с целью надлежащего оказания услуг Обществом, а также хранения и защиты предоставленных субъектов персональных данных;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; Федеральный закон «О персональных данных» - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Настоящая Политика размещена на вебсайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) с целью предоставления неограниченного доступа любому заинтересованному лицу для ознакомления.

2.2. При обработке персональных данных Оператор руководствуется минимально необходимым составом персональных данных для достижения целей получения персональных данных. Ответственными за организацию процессов являются работники Оператора.

2.3. Предоставляя Оператору информацию частного характера через вебсайт [www.grandvision.ru](http://www.grandvision.ru), клиент свободно, своей волей дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

2.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных пользователя (включая, но, не ограничиваясь этим): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных пользователя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

2.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе в форме, указанной в п. 6 настоящей Политики.

2.7. В целях предупреждения утечки, потери или повреждения полученных персональных данных, а также для обеспечения безопасности личной информации в соответствии с политикой Оператора по защите персональных данных и в соответствии с п. 4 ст. 16 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» будут приняты все необходимые и надлежащие меры. С этой целью применяются различные средства сетевой защиты и шифрование данных, позволяющие исключить доступ третьих лиц к личным сведениям пользователей.

### 3. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЕТ ОПЕРАТОР

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные клиентов, а также любую другую информацию, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе регистрации и использования сайта: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты (e-mail); номер контактного телефона.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

### 4. «СООКИЕ» И МОНИТОРИНГ

Компания вправе сохранить IP-адрес Вашего компьютера и записать его в журнал сервера. В случае сохранения Вашего IP-адреса он будет использоваться только в целях решения проблем сервера и администрирования Вебсайта и никоим образом не послужит для Вашей идентификации.

Вебсайт использует так называемые «Cookie» — небольшие объемы данных, которые мы отправляем на Ваш компьютер на основании полученной нами информации о Вашем посещении. Cookie-файлы содержат сведения, позволяющие распознать Вас (если Вы сообщаете нам, кто Вы) и отслеживать Ваши параметры. Cookie сохраняются в браузере Вашего компьютера или на Вашем жестком диске и могут быть в дальнейшем запрошены Вебсайтом. Cookie-файлы, используемые веб-сайтом, делятся на следующие типы: «сеансовые» cookie, которые удаляются с Вашего компьютера после выхода с Вебсайта и служат исключительно для того, чтобы помочь Вам в просмотре контента; и «постоянные» cookie, которые остаются на Вашем компьютере, так чтобы Вебсайт мог распознать Вас при Вашем повторном посещении. Большая часть веб-браузеров устанавливается для того, чтобы Вам не приходилось принимать новые cookie-файлы, получать уведомления перед их принятием или полностью деактивировать их. Если Вы отключите cookie, Вы не сможете получить персонализированные средства просмотра, и загрузка определенных частей Вебсайта может занять у Вас больше времени. Для того чтобы деактивировать все cookie, следуйте инструкциям, приведенным для каждого типа используемого Вами браузера. Кроме того, для отслеживания Вашей деятельности мы можем пользоваться веб-маяками. Мы используем информацию, которую собираем посредством веб-маяков, в качестве статистической, для оценки эффективности Вебсайта. Такая информация не включает в себя данные, способствующие идентификации.

### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Оператор собирает ваши личные (персональные) сведения исключительно для того, чтобы совершенствовать качество обслуживания и эффективность нашего взаимодействия, а также в ходе других ваших персональных взаимодействий и коммуникаций с нами, в том числе в момент, заказываете товары, обращаетесь к нам за помощью или иным образом общаетесь с нами.

5.2. Данные, полученные Оператором, могут быть использованы в следующих целях:

для предоставления продуктов или услуг, требуемых покупателем, включая продажи, осмотр и ремонт, послепродажное обслуживание и продажу по каталогу (к персональным данным относится информация, необходимая для четкого понимания требований покупателя, например, история покупки и история ремонта);

для соответствующего ответа на вопросы покупателей, включая историю запросов покупателя (в том числе для сбора запросов покупателей с целью совершенствования процедуры ответного реагирования Оператора);

5.3. Полученная информация может использоваться внутри Оператора, его обособленных подразделений и группы компаний Essilor для достижения целей, описанных выше. Оператор несет ответственность за защиту персональных данных, распространяемых и используемых внутри, а также за контроль безопасности личной информации.

5.4. Полученные персональные данные могут обрабатываться и использоваться как статистические данные при условии, если идентификация определенных лиц будет не возможна.

## 6. МОМЕНТ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество уведомляет Вас о том, что к письменному согласию субъекта на обработку персональных данных в соответствии с Политикой приравниваются следующие выраженные и свободные действия Субъекта:

в момент проставления Субъектом в сети Интернет, на вебсайте Оператора галочки в поле, напротив «Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями политики конфиденциальности» и Условиями использования сайта, после активирования которой Оператор получает на электронную почту письмо-подтверждение указанного Субъекта на обработку персональных данных в порядке и согласие со всеми способами информирования и взаимодействия, указанными в настоящей Политике;

проставляя галочку в поле, напротив «Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями политики конфиденциальности» и Условиями использования сайта Субъект подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, все положения её понятны.

Оператор хранит частную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

## 7. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ МЕРАХ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или, когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает правовые и организационные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка Персональных данных выполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, в том числе соответствующих государственных органов, регулирующих обработку персональных данных.

7.3. Оператор разрабатывает и утверждает документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

7.4. Оператор разрабатывает и внедряет локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;

7.5. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации об обработке персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

7.6. Оператор имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: отправка продукции, организация рекламных компаний, предоставление маркетинговых услуг. Эти юридические/физические лица имеют доступ к ограниченному объему информации пользователей, и только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

7.7. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право доступа к своим личным данным, в которые он может внести изменения, дополнить их или удалить, перейдя по соответствующей ссылке на страницу управления личными данными, а также сообщив о своем желании в службы поддержки Вебсайта через Интернет.

8.2. Запросы пользователей, касающиеся их собственных персональных данных, включая проверку цели использования личной информации и выражение пожеланий или жалоб в отношении обращения с персональными данными, должны направляться в тот отдел или подразделение, в котором пользователь первоначально предоставил свои персональные данные.

Если Вы не знаете, в какой отдел или подразделение направить запрос, пожалуйста, пишите по адресу: [info@grandvision.ru](mailto:info@grandvision.ru)

## 9. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Существуют ограниченные условия, при которых Оператор может предоставить информацию частного характера из своих баз данных сторонним третьим лицам:

в целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда в соответствии с требованиями федеральных законов и международных договоров;

в целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими государственными органами. При этом Оператор оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом;

в целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например, мошенничества или кражи идентификационных данных;

в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайта, сотрудников Оператора, агентов, других пользователей и общества в целом.

## 10. ОБНОВЛЕНИЕ

10.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

по решению руководства Оператора;

при изменении целей и сроков обработки Данных;

телекоммуникационных систем (или введении новых);

при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);

при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Оператора.

10.2. Все изменения положений или условий Политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящей Политики на сайте. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики об обработке и защите персональных данных, если иное не предусмотрено новой редакцией документа. Уведомление пользователей об изменении Политики будет сделано с помощью информационного блока на сайте.